

ПЛАНИРОВАНИЕ В СЕМЕЙНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Компетенции

1. Способность к разработке планов, включающих цели и мероприятия, направленные на удовлетворение основных потребностей и решение проблем, исходя из ресурсов и сильных сторон самой семьи

1. Понимает, что плохо составленные, неполные или не индивидуализированные планы могут негативно повлиять на детей и их семьи
2. Знает о важности мотивировать и привлекать к разработке плана членов семьи для обеспечения их вклада в процесс изменений
3. Знает необходимый порядок действий в процессе планирования
4. Знает разницу между целями, задачами и мероприятиями по случаю
5. Знает критерии, с помощью которых необходимо расставлять приоритеты потребностей семьи и задач
6. Знает преимущества оформления плана в папку с документами по случаю
7. Понимает, как использовать план в качестве формального контракта организации с семьями для направления, контроля и оценки процесса изменений
8. Понимает необходимость формулирования задач, отражающих желаемые изменения при имеющихся условиях, которые непосредственно влияют на нездоровые отношения в семье
9. Понимает, каким образом задачи вытекают из информации, полученной во время оценки семьи
10. Понимает важность определения услуг исходя из культурной среды и привлечения семей к выбору этих услуг.
11. Понимает, каким образом документы плана используются в юридическом и судебном процессе, а также важность хорошо сформулированного плана в поддержке юридической позиции организации
12. Понимает, как неэффективное планирование влияет на преждевременное закрытие дела или на ведение дел на протяжении неоправданно долгого времени
13. Знает стратегии поощрения и поддержки привлечения близких и дальних родственников к работе над планом
14. Знает о пользе следующих стратегий предоставления услуг для защиты детей и удовлетворения потребностей семей:

- Непосредственное предоставление услуг поддержки или лечения
- Использование услуг организации

- Ведение дела
- Направление к местным организациям, предоставляющим услуги
- Использование нетрадиционных и местных ресурсов
- Оценка или развитие сетей поддержки на местном уровне

15. Знает, как привлечь семью в написание плана таким языком, который легко понятен членам семьи

16. Знает стратегии привлечения членов семьи и лиц, предоставляющих услуги, к периодическому пересмотру и изменению планов

17. Знает факторы, определяющие, когда дело должно быть закрыто

18. Знает стратегии, которые можно использовать при закрытии дела, чтобы снизить вероятность рецидива или повторного открытия дела

19. Может, сотрудничая с членами семьи, разработать индивидуализированный план, который точно отражает конкретные потребности семьи, ее сильные стороны и проблемы, и который непосредственно касается факторов, способствующих плохому обращению

20. Может сформулировать видимые, характерные и измеримые цели и задачи

21. Вместе с членами семьи может определить наиболее подходящие услуги и мероприятия для выполнения задач плана

22. Может помочь семье определить, выбрать и получить наиболее подходящие услуги для удовлетворения их индивидуальных потребностей

23. Может вместе с семьей оценить реалистичные временные рамки для выполнения задач плана

2. Способность к совместной работе с семьей, включая дальних родственников и лицами, предоставляющими услуги, при планировании и координации услуг

1. Знает о роли социального работника и его обязанностях в качестве руководителя дела

2. Знает типы формальных и неформальных местных ресурсов, которые могут быть использованы для поддержки семей

3. Знает об ответственности за направление семей для получения определенных услуг, не обеспечив при этом координированную деятельность по оказанию этих услуг

4. Понимает ценность надомных посещений в получении информации об имеющихся услугах и ресурсах, находящихся в непосредственной близости от места проживания семьи

5. Понимает важность нахождения естественных систем поддержки среди дальних родственников, соседей и в сообществе

6. Понимает роль социального работника в защите интересов семьи в области получения высококачественных и своевременных услуг

Модуль V «Планирование в семейно-ориентированной социальной работе»

Раздаточный материал #3

7. Понимает обязанность социального работника контролировать и оценивать эффективность услуг, предоставляемых другими организациями

3. Способность инициировать деятельность по долгосрочному планированию, включая дополнительное планирование, для обеспечения безопасности и стабильности детей

1. Знает роль и задачу дополнительного планирования для обеспечения своевременных долговременных отношений для детей

2. Знает о важности начала долговременного планирования с самого первого контакта с семьей

3. Знает, в каких обстоятельствах необходимо разрабатывать дополнительный план

4. Знает обязательные элементы, которые должны быть включены в дополнительный план

5. Понимает динамику роста дискомфорта членов семьи при обсуждении альтернативного места проживания детей под опекой

6. Знает стратегии начала обсуждения вопросов долгосрочных отношений во время оценки семьи и привлечения близких и дальних родственников к долгосрочному планированию будущего детей

7. Может обсуждать вопросы долговременных отношений и варианты альтернативного долговременного проживания детей, не говоря при этом, что воссоединение семьи невозможно

4. Способность проводить индивидуальные и семейные беседы

1. Понимает беседу как диалог между социальным работником и членами семьи, и как основное средство привлечения к процессу помощи

2. Знает о важности наличия четкой цели каждой беседы, ознакомления с этой целью членов семьи и выбора лучшей стратегии ведения беседы для достижения этих целей

3. Знает необходимые стандарты и рамки раскрытия членам семьи личной информации во время беседы

4. Понимает, каким образом культурные различия могут повлиять на неправильное понимание друг друга во время беседы

5. Понимает, каким образом доверительные рабочие отношения могут усилить эффективность беседы и улучшить качество и точность общения

6. Знает стратегии беседы, помогающие помочь членам семьи свободно выразить и обсудить свои взгляды и чувства

7. Может определить задачу до начала каждой беседы и может четко объяснить эту задачу семье

8. Может поощрить и подбодрить членов семьи к активному участию в беседах, выражению своих мыслей и чувств и разговору о трудных темах и вопросах

9. Может сформулировать нужные вопросы и ответы для беседы, что направит ее по пути достижения поставленной цели

10. Может легко выбирать или изменять стратегии беседы, реагируя на реакцию членов семьи и предоставленную ими информацию